

## **Relazione Illustrativa per la quota accantonata A.F. 2020**

La presente relazione si pone a proseguimento e completamento della precedente dello scorso ottobre. A tale scopo era stato accantonato un importo pari ad euro 32.019,11 euro, contro i 149.114,92 utilizzati lo scorso anno, che ci ha consentito di portare a termine la gestione dei casi segnalati e ancora in corso, di raccogliere nuove segnalazioni utili a proseguire la nostra attività di informazione e assistenza e di monitorarne l'andamento.

A seguito delle suddette attività sono stati raggiunti i seguenti risultati:

1. richieste di informazione/assistenza 750, in particolare su mancata erogazione bonus energia; tempi di attesa per prestazione e visite mediche; mancato riconoscimento invalidità; rateizzazione cartelle esattoriali, ecc...;
2. in ca. 600 dei casi suddetti è stato sufficiente l'intervento degli operatori di sportello dell'associazione;
3. per 150 casi, invece, si è reso necessario l'intervento di professionisti esperti per la risoluzione delle problematiche risultanti più complesse e che nello specifico hanno riguardo in modo specifico -16 contratti di consumo; 42 energia -acqua, luce e gas-; 18 P.A.; 22 servizi alla salute; 3 servizi assicurativi; 10 servizi bancari e finanziari; 15 telecomunicazioni; 10 trasporti e turismo; 14 altro.

I numeri sopra citati sono stati elaborati grazie al gestionale appositamente predisposto, di cui si è dato conto nella prima relazione di rendicontazione, opportunamente adeguato in funzione delle necessità -di volta in volta-sopravvenute.

Riteniamo di aver raggiunto l'obiettivo prefissato in quanto grazie all'iniziativa realizzata con i fondi del 5 per mille abbiamo potuto sostenere i cittadini nei loro bisogni emersi ed emergenti fornendo loro soluzioni operative, concrete, sostenibili, ma soprattutto rapide e semplici. Non solo, ma l'ottimo risultato raggiunto ha portato la nostra Associazione a creare una struttura tale a poter proseguire con dette attività anche oltre la scadenza dell'utilizzo dei fondi del 5 per mille.

Per completare l'iniziativa abbiamo utilizzato personale composto da 2 unità:

- 1 persona con contratto di 5° livello con mansioni di segreteria;
- 1 persona con contratto di "tirocinio" con mansioni di assistenza sociale d'ascolto.

Ci siamo altresì avvalsi della collaborazione di 3 professionisti in grado di fornire risposte ed aiuti in quei casi più complessi che hanno richiesto una prestazione specifica.

Infine, ci siamo avvalsi, per l'attività di fattorino, di 1 volontario.

N.B. La differenza tra l'importo speso (€ 32.707,62) e quello accantonato (€ 32.019,11) pari ad € 688,51 è a carico dell'Associazione.