

Relazione Illustrativa – Seconda parte

Le attività realizzate grazie al contributo del 5 per mille, pari a € 181.134,03, accreditato sul conto corrente postale n. 001049542911 dell'Associazione A.I.Con. APS in data 29.10.2021 (elenco con le destinazioni del 26 agosto 2021) sono state pensate in relazione alla situazione in cui il nostro Paese è venuto a trovarsi a seguito della pandemia da Covid 19.

Anche realtà territoriali “strutturate” come la Lombardia hanno assistito, ed assistono tutt’ora, all’amplificazione di situazioni di disagio socio-economico e alla concretizzazione di “nuovissime” povertà (visto che le nuove sono ormai state superate).

Ai nostri sportelli sono giunti cittadini, consumatori utenti con richieste e segnalazioni inserite in un contesto nuovo, reinterpretato, ridefinito. Istanze che, sempre più spesso, si sono concretizzate, e si concretizzano, in richiesta di informazioni, indicazioni e conoscenze, in grado di fornire un agile ed efficace supporto per i cittadini nel compiere tutte quelle azioni necessarie all’accesso a servizi e/o alle misure di sostegno già disponibili o pensate *ad hoc* per il periodo pandemico.

Una domanda di assistenza –dunque- che, raramente riconducibile ad un unico ambito, ha imposto, ed impone, la necessità di gestire problematiche molto complesse non più ricadenti in un’unica area di intervento, ma trasversali.

Da ciò è scaturita l’urgenza di strutturare un’offerta sociale capace di rispondere al bisogno “complesso” che si è tradotta in una rete sinergica formale e informale di servizi, enti, associazioni che, capaci di scambiare informazioni tra loro, hanno rappresentato quell’agile ed efficace supporto -di cui sopra- per i cittadini, consumatori-utenti, con particolare attenzione ai soggetti fragili, in condizioni di vulnerabilità socio-economiche.

In sintesi la finalità generale dell’iniziativa è stata quella di sostenere i cittadini nei loro bisogni emersi ed emergenti -attraverso la strutturazione di una rete ben coordinata, in grado di promuovere quella interoperabilità tra competenze e servizi necessaria -fornendo loro soluzioni operative, concrete, sostenibili, ma soprattutto rapide e semplici.

Attività realizzate:

1. Attività di informazione, assistenza ed intervento a favore dei cittadini, consumatori e utenti con particolare attenzione ai target di popolazione identificati come più vulnerabili in termini di capacità e possibilità di accedere alle informazioni e di rendere queste ultime utilizzabili da un punto di vista pratico (SPID, FSE,...) nonché il relativo inserimento delle richieste in apposito data base studiato *ad hoc*
2. Apertura a marzo di una nuova sede a Milano città in via Bassini, 49/51 (facilmente raggiungibile vista la presenza di mezzi di trasporto di superficie e metropolitana), in locazione a S.A.D.I. che ha concesso ad A.i.Con. una stanza dell’immobile in comodato d’uso gratuito con registrazione n.3/183 avvenuta in data 14 febbraio 2022 e per la quale sono state sostenute spese di ristrutturazione ed acquisto di mobili;
3. realizzazione di un apposito database studiato per inserimento delle segnalazioni;
4. Realizzazione sito web (on line a breve);

5. Monitoraggio continuo dei risultati e rilevazione delle situazioni “sentinella” per le quali sono state predisposte specifiche “pillole informative”.

L’attività di monitoraggio ha lo scopo di verificare il reale e concreto supporto che questa iniziativa può avere nel tempo e, nel caso renderla strutturale.

Per questa ragione si è deciso accantonare l’importo di 32.019,11 euro, contro i 149.114.92 utilizzati. Tale accantonamento consentirebbe da un lato la gestione dei casi segnalati e attualmente in corso, dall’altro il monitoraggio dei risultati che sebbene non più riferibile al periodo pandemico, per il quale l’iniziativa è stata pensata, si inserisce in un nuovo contesto comunque “difficile”, in quanto caratterizzato da caro bollette, emergenza prezzi, incremento del costo dei finanziamenti, ecc.....

Per realizzare questa iniziativa abbiamo utilizzato personale composto da 3 unità:

- 2 persone con contratto di 1° livello con mansioni amministrative ed organizzative;
- 1 persona con contratto di “tirocinio” con mansioni di assistenza sociale d’ascolto

Ci siamo altresì avvalsi della collaborazione di 6 professionisti in grado di fornire risposte ed aiuti in quei casi che richiedano una prestazione qualificata.